**< Веп апп хийж бараагаа сурталчдаг болгож өөрчлөх >**

**“ Дэлгүүрийн марктенгийн апликешн програм”**

1. **Зорилго тодорхойлолт**

Хүнсний дэлгүүрийн маркетингийн зориулалтын апликешн програм нь хэрэглэгчдэд худалдан авалтын тухтай нөхцөл, бүтээгдэхүүнээ тань мэдэх боломж зэргийг олгоно.

1. **Бүтээгдэхүүний хэрэглээ**

Дэлгүүрийн үйлчлүүлэгчид гар утасныхаа аппликешнээрээ уг дэлгүүрийн бүтээгдэхүүнүүдийг харж болно. Мөн өдөр бүр уг аппликешн нь тус өөр өөр бүтээгдэхүүнүүдийг үнэ өртөг, өнгө үзэмж, онцлог шинжүүдээр рекламдаж сонголт хийхэд нь туслана. Мөн онлайн захиалга, худалдан авах боломж бий.

1. **Бүтээгдэхүүний тойм**

Орчны диаграм

**Дэлгүүрийн марктенгийн програм**

1. Админ

2. Судалгааны баг

4. Марктенгийн алба

5. Борлуулагч

3. Худалдааны менежер

6. Үйлчүүлэгч

7. Нийлүүлэгч

1. **Бүтээгдэхүүний үүрэг функц**

/ШФ1.1/ **Үйл ажиллагаа:** Системд хандах эрхтэй хүмүүсийг тодорхойлох

**Оролцогч:** Админ

**Тайлбар:** Админ нь системд хандах эрхийг хүмүүст олгоно.

/ШФ1.2/ **Үйл ажиллагаа:** Системийн өөрчлөлтийн хянах

**Оролцогч:** Админ

**Тайлбар:** Системд юм нэмэх, хасах, функциональ үйл ажиллагааг хянаж, зөвшөөрөл олгох

/ШФ1.3/ **Үйл ажиллагаа:** Системийг шинэчилж байх

**Оролцогч:** Админ

**Тайлбар:** Аппликешнийг хэрэглэгчид хэрэглэхэд зориулж илүү хялбар, энгийн болгоход чиглэж ажиллах

/ШФ2.1/ **Үйл ажиллагаа:** Өөр дэлгүүрүүдийн барааны үнийг судлах

**Оролцогч:** Судалгааны баг

**Тайлбар:** Ижилхэн бараагаар борлуулалт явуулдаг бусад дэлгүүрүүдийн барааны үнийг судлан тогтооно.

/ШФ2.2/ **Үйл ажиллагаа:** Хайгуул хийх

**Оролцогч:** Судалгааны баг

**Тайлбар:** Гадаадын болон дотоодын нийлүүлэгчдээс үнийн хувьд боломжийн нийлүүлтийг эрэн хайх

/ШФ2.3/ **Үйл ажиллагаа:** Хэрэглэгчдийг судлах

**Оролцогч:** Судалгааны баг

**Тайлбар:** Хэрэглэгчдэд хэрэгтэй байгаа бараа бүтээгдэхүүнийг судлах

/ШФ2.4/ **Үйл ажиллагаа:** SWOT шинжилгээ

**Оролцогч:** Судалгааны баг

**Тайлбар:** Байгууллагынхаа нөөц бололцоог тооцох

/ШФ2.5/ **Үйл ажиллагаа:** TOWS шинжилгээ

**Оролцогч:** Судалгааны баг

**Тайлбар:** Байгууллагын борлуултыг өсгөхийн тулд дотоод болон гадаад боломжийг эрж хайх

/ШФ3.1/ **Үйл ажиллагаа:** Бараа бүтээгдэхүүнийг бүртгэх

**Оролцогч:** Худалдааны менежер

**Тайлбар:** Худалдааны менежер нь агуулахад байгаа нийт бараа бүтээгдэхүүнийг бүртгэж, тоолно.

/ШФ3.2/ **Үйл ажиллагаа:** Барааны үнийг бодож олох

**Оролцогч:** Худалдааны менежер ба судалгааны баг

**Тайлбар:** Худалдааны менежер нь судалгааны багийн гаргасан дүн шинжилгээ анализийг харгалзан үзэж барааны үнийг бодно.

/ШФ3.3/ **Үйл ажиллагаа:** Бараа татан авах

**Оролцогч:** Худалдааны менежер ба нийлүүлэгч

**Тайлбар:** Худалдааны менежер нь нийлүүлэгчээс барааг татаж авна.

/ШФ4.1/ **Үйл ажиллагаа:** Хүмүүсийн хэрэгцээ шаардлагыг олох

**Оролцогч:** Марктенгийн алба ба судалгааны баг

**Тайлбар:** Марктенгийн алба нь судалгааны багийн дүн шинжилгээнээс хүмүүсийн хэрэгцээг дахин судлаж шаардлагад нийцсэн барааг ялгана.

/ШФ4.2/ **Үйл ажиллагаа:** Барааны үнэ, өнгө, үзэмжний ялгааг гаргах

**Оролцогч:** Марктенгийн алба

**Тайлбар:** Системээр үйлчлүүлэгчдийг татахын тулд барааны үнэ, өнгө, онцлог шинжийг гаргах

/ШФ4.3/ **Үйл ажиллагаа:** Системд оруулах

**Оролцогч:** Марктенгийн алба ба Админ

**Тайлбар:** Админы зөвшөөрлөөр марктенгийн алба тухайн барааны ялгарах шинжийг системд оруулна

/ШФ5.1/ **Үйл ажиллагаа:** Үйлчлүүлэгчдэд шинэ систем хэрэглэхэд туслах

**Оролцогч:** Борлуулагч ба үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Шинэ системийг үйлчлүүлэгч төвөггүй хэрэглэж сурахад борлуулагч туслана.

/ШФ5.2/ **Үйл ажиллагаа:** Бараагаа худалдах

**Оролцогч:** Борлуулагч ба үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Үйлчлүүлэгчдэд барааг худалдана.

/ШФ6.1/ **Үйл ажиллагаа:** Аппликешнд бүртгүүлэх

**Оролцогч:** Үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Үйлчлүүлэгч утсаараа тухайн дэлгүүрийн апп-д гишүүнчлэлээр бүртгүүлнэ.

/ШФ6.2/ **Үйл ажиллагаа:** Зар сурталчилгааг үзэх

**Оролцогч:** Үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Үйлчлүүлэгч өөрийн апп-аараа тухайн дэлгүүрийнхээ барааны үнэ, мэдээлэл, сурталчилгааг үзнэ.

/ШФ6.3/ **Үйл ажиллагаа:** Оноо цуглуулах

**Оролцогч:** Үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Апп-аа байнга хэрэглэдэг идэвхтэй үйлчлүүлэгчдэд бонус оноо нэмэгдэж орно.

/ШФ6.4/ **Үйл ажиллагаа:** Хөнгөлөлт авах

**Оролцогч:** Үйлчлүүлэгч

**Тайлбар:** Цуглуулсан оноогоороо дараа дэлгүүрээс худалдан авалт хийхдээ хөнгөлөлт эдлэх

/ШФ7.1/ **Үйл ажиллагаа:** Бараа худалдаалах

**Оролцогч:** Нийлүүлэгч ба худалдааны менежер

**Тайлбар:** Худалдааны менежер нь нийлүүлэгчээс барааг татаж авна.